

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан,  
поступивших в IV квартале 2023 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в IV квартале 2023 года поступило **36** обращений граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в октябре – **18**;
- в ноябре – **11**;
- в декабре – **7**;

что **на 21,7 %** меньше чем, чем в III квартале 2023 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **15** (41,7%);
- запросы статистической информации – **20** (55,5%);
- жалоба - **1** (2,8%).

Повторных, многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления из:

- от граждан – **31** (86,1%);
- органы государственной власти субъектов РФ - **5** (13,9%).

2. По типу доставки:

- официальный сайт (форма обратной связи) – **3** (8,3%);
- официальный электронный адрес – **23** (64%);
- Почта России- **3** (8,3%);
- другой – **7** (19,4%).

Анализ поступления в IV квартале 2023 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области (кроме ХМАО - Югры и ЯНАО) – **18** (50%). Из населенных пунктов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры поступило – **9** (25%) обращений граждан, Ямало-Ненецкого автономного округа – **6** (16,7%) обращений граждан, из других субъектов Российской Федерации – **3** (8,3%) обращения граждан.

В IV квартале 2023 года рассмотрено **47** обращений, что **на 34,3% больше**, чем было рассмотрено обращений в III квартале 2023 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в IV квартале 2023 года дано **47** ответов, что **на 34,3% больше** чем было дано ответов в III квартале 2023 года, из них:

- письменных – **23** (49%);
- в форме электронного документа – **24** (51%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **22** (47%);
- предоставлена государственная услуга – **25** (53%).

По типу вопроса:

- официальная статистическая информация – **25** (53%);
- всероссийские переписи населения – **2** (4,2%);
- прочая статистическая информация – **6** (13%);
- другие вопросы – **14** (29,8%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 января 2024 года – **1**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **47** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **47** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Тюменьстата – **21** (44,7%);
- за подписью заместителей руководителя Тюменьстата – **26** (55,3%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, **не поступали**.

Все обращения, поступившие в IV квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.